

	Akciju sabiedrība "VIRŠI-A"	IT_99_PA_1
	Pieklūstamības ziņojums AS "VIRŠI-A" mobilajai lietotnei	10.10.2025.

1. Apmēšanās nodrošināt pieklūstamību

AS "VIRŠI-A" ir apņēmusies nodrošināt digitālo pieklūstamību visiem lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti. AS "VIRŠI-A" cenšas nodrošināt, lai AS "VIRŠI-A" lietotne atbilstu Eiropas pieklūstamības regulai un tīmekļa satura pieklūstamības vadlīnijām WCAG 2.1 AA līmenis, (turpmāk – vadlīnijas).

2. Atbilstības statuss

Pamatojoties uz jaunāko pieklūstamības auditu, AS "VIRŠI-A" mobilā lietotne (iOS un Android) ir daļēji atbilstoša pieklūstamības prasībām. 30% no pārbaudītajiem kritērijiem neatbilst pieklūstamības vadlīnijām, bet 70% no pārbaudītajiem kritērijiem ir atbilstoši.

3. Identificētās pieklūstamības nepilnības

Audita laikā tika identificētas šādas jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi pieklūstamības nodrošināšanai:

- 3.1. tekstu palielināšana – lietotne daļēji atbalsta teksta palielināšanas un pielāgošanas iespējas;
- 3.2. ekrānlasītāja un tastatūras navigācijas atbalsts – dažviet elementiem (kā pogām vai saitēm) nav iespēja piekļūt ar tastatūru. Vairākiem interaktīviem elementiem un kļūdu paziņojumiem trūkst pareizs marķējums kodā, lai to spētu interpretēt ar palīgtechnoloģjām. Dažviet attēliem nav nodrošināts alternatīvais teksts. Dažviet satura nolasīšanas secība ir neloģiska;
- 3.3. krāsu kontrasts un vizuālā skaidrība – dažviet teksts un ievades lauki ir ar pārāk vāju kontrastu pret to fonu;
- 3.4. pielāgošanās ekrāna izmēram - iOS iekārtās lietotne nepielāgojas lietojot to horizontālā virzienā.

4. Plānotie uzlabojumi

AS "VIRŠI-A" aktīvi strādā pie lietotnes pieklūstamības uzlabošanas, tostarp:

- 4.1. tekstu palielināšanas;
- 4.2. tastatūras navigācijas un ekrānlasītāja atbalsta ieviešanas;
- 4.3. kontrasta uzlabošanas;
- 4.4. pieejamības auditu un testēšanas veikšanas.

Uzlabojumus plānots ieviest pakāpeniski.

	Akciju sabiedrība "VIRŠI-A"	IT_99_PA_1
	Pieklūstamības ziņojums AS "VIRŠI-A" mobilajai lietotnei	10.10.2025.

5. Atsauksmes un atbalsts

5.1. AS "VIRŠI-A" novērtē atgriezenisko saiti par pieklūstamību. Ja sastopaties ar kādām problēmām vai vēlaties saņemt palīdzību, sazinieties ar mums:

5.1.1. E-pasts: info@virsi.lv

5.1.2. Tālrunis: +371 80 700 070

5.2. AS "VIRŠI-A" sniegs visu nepieciešamo informāciju un palīdzību telefoniski vai rakstiski, neatkarīgi no tā, vai ir tehniskas vai pieklūstamības problēmas.

5.3. Ja AS "VIRŠI-A" nav reaģējusi uz Jūsu pieprasījumu vai sūdzību par mobilās lietotnes pieklūstamību, Jums ir iespēja vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

6. Pārskatīšana

6.1. Šis pieklūstamības ziņojums pēdējo reizi atjaunināts 2025. gada 10. oktobrī AS "VIRŠI-A" to pārskata **reizi gadā**, vai biežāk, ja tiek ieviesti būtiski uzlabojumi.

6.2. Par pieklūstamības ziņojuma atjaunošanu un izpildi atbild IT nodaļa.